



سياسة شكاوي الطلبة

1. عزيزي الطالب أنت الأساس في العملية التعليمية ومنكم يخرج علماء المستقبل، من المفضل حل جميع المشكلات مع أي من أعضاء المجتمع الجامعي بصورة ودية فجميعنا شركاء وأهدافنا واحدة في نطاق أسرة جامعية واحدة.
2. يمكن للطالب أن يقدم شكوى من خلال صندوق تلقى الشكاوي والمقترحات الموجود بكل قسم من أقسام الكلية والذي يعرض محتوياته على مجالس الأقسام شهريا.
3. يمكن للطالب أن يتقدم بالشكوى لمكتب رئيس القسم المعنى بالشكوى مباشرة والذي سوف يتخذ الإجراء المناسب حيال الشكوى.
4. يمكن للطالب أن يتقدم بالشكوى لمكتب وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب مباشرة والذي سوف يتخذ الإجراء المناسب حيال الشكوى.
5. يمكن للطالب أن يتقدم بالشكوى لمكتب عميد الكلية مباشرة والذي سوف يتخذ الإجراء المناسب حيال الشكوى. info@fagr.bu.edu.eg
6. يمكن للطالب أن يتقدم بالشكوى من خلال الإنترنت وذلك بالدخول على موقع البوابة الإلكترونية لجامعة بنها <http://www.bu.edu.eg> وإرسال رسالة من خلال الضغط على قائمة اتصل بنا وملئ الخانات المطلوبة وهي الاسم والإيميل والعنوان والرسالة وبذلك تصل للمسئولين بالجامعة مباشرة لاتخاذ الإجراء المناسب.
7. يمكن للطالب أن يتقدم بالشكوى لمكتب نائب رئيس الجامعة لشؤون التعليم والطلاب مباشرة والذي سوف يتخذ الإجراء المناسب حيال الشكوى.
8. يمكن للطالب أن يتقدم بالشكوى لمكتب رئيس الجامعة مباشرة والذي سوف يتخذ الإجراء المناسب حيال الشكوى.

مع تحيات إدارة الجودة بالكلية

سياسة شكاوي العمال

البريد الإلكتروني وحدة ضمان الجودة: qua@fagr.bu.edu.eg



1. عزيزي العامل أنت الجبدي الذي لا يستطيع أحد أن ينكر أو يقلل من أهمية دورة في العملية التعليمية ومن المفضل حل جميع المشكلات مع أي من أعضاء المجتمع الجامعي بصورة ودية فجميعنا شركاء وأهدافنا واحدة في نطاق أسرة جامعية واحدة.
2. يمكن للعامل أن يقدم شكوى من خلال صندوق تلقي الشكاوى والمقترحات الموجود أمام مكتب مدير عام الكلية والذي يتم عرض محتوياته خلال مجلس الكلية.
3. يمكن للعامل أن يتقدم بالشكوى لمكتب مدير عام الكلية بالشكوى مباشرة والذي سوف يتخذ الإجراء المناسب حيال الشكوى.
4. يمكن للعامل أن يتقدم بالشكوى لمكتب وكيل الكلية لشؤون البيئة مباشرة إذا كان موضوع الشكوى يتعلق بالبيئة والذي سوف يتخذ الإجراء المناسب حيال الشكوى.
5. يمكن للعامل أن يتقدم بالشكوى لمكتب عميد الكلية مباشرة والذي سوف يتخذ الإجراء المناسب حيال الشكوى info@fagr.bu.edu.eg
6. يمكن للعامل أن يتقدم بالشكوى من خلال الإنترنت وذلك بالدخول على موقع البوابة الإلكترونية لجامعة بنها <http://www.bu.edu.eg> وإرسال رسالة من خلال الضغط على قائمة اتصل بنا ومليء الخانات المطلوبة وهي الاسم والإيميل والعنوان والرسالة وبذلك تصل للمسؤولين بالجامعة مباشرة لاتخاذ الإجراء المناسب.
7. يمكن للعامل أن يتقدم بالشكوى لمكتب نائب رئيس الجامعة لشؤون البيئة مباشرة في حالة تعلق موضوع الشكوى بالبيئة والذي سوف يتخذ الإجراء المناسب.
8. يمكن للعامل أن يتقدم بالشكوى لمكتب رئيس الجامعة مباشرة والذي سوف يتخذ الإجراء المناسب حيال الشكوى.

مع تحيات إدارة الجودة بالكلية

سياسة شكاوي الموظفين والإداريين

1. عزيزي الموظف أنت همزة الوصل بين جميع أعضاء العملية التعليمية، من المفضل حل جميع المشكلات مع أي من أعضاء المجتمع الجامعي بصورة ودية فجميعنا شركاء وأهدافنا واحدة في نطاق أسرة جامعية واحدة.

البريد الإلكتروني وحدة ضمان الجودة: qua@fagr.bu.edu.eg



2. يمكن للموظف أن يقدم شكوى من خلال صندوق تلقي الشكاوى والمقترحات الموجود أمام مكتب مدير عام الكلية والذي يتم عرض محتوياته خلال مجلس الكلية.
 3. يمكن للموظف أن يتقدم بالشكوى لمكتب مدير عام الكلية بالشكوى مباشرة والذي سوف يتخذ الإجراء المناسب حيال الشكوى.
 4. يمكن للموظف أن يتقدم بالشكوى لمكتب وكيل الكلية لشؤون البيئة مباشرة إذا كان موضوع الشكوى يتعلق بالبيئة والذي سوف يتخذ الإجراء المناسب حيال الشكوى.
 5. يمكن للموظف أن يتقدم بالشكوى لمكتب عميد الكلية مباشرة والذي سوف يتخذ الإجراء المناسب حيال الشكوى. info@fagr.bu.edu.eg
 6. يمكن للموظف أن يتقدم بالشكوى من خلال الإنترنت وذلك بالدخول على موقع البوابة الإلكترونية لجامعة بنها <http://www.bu.edu.eg> وإرسال رسالة من خلال الضغط على قائمة اتصل بنا وملئ الخانات المطلوبة وهي الاسم والإيميل والعنوان والرسالة وبذلك تصل للمسؤولين بالجامعة مباشرة لاتخاذ الإجراء المناسب.
 7. يمكن للموظف أن يتقدم بالشكوى لمكتب نائب رئيس الجامعة لشؤون البيئة مباشرة في حالة تعلق موضوع الشكوى بالبيئة والذي سوف يتخذ الإجراء المناسب.
 8. يمكن للموظف أن يتقدم بالشكوى لمكتب رئيس الجامعة مباشرة والذي سوف يتخذ الإجراء المناسب حيال الشكوى.
- مع تحيات إدارة الجودة بالكلية**

سياسة شكاوي عضو هيئة التدريس

1. عزيزي عضو هيئة التدريس أنت الأساس في العملية التعليمية ومكانتك متميزة كأحد علماء هذا الوطن، من المفضل حل جميع المشكلات مع أي من أعضاء المجتمع الجامعي بصورة ودية فجميعنا شركاء وأهدافنا واحدة في نطاق أسرة جامعية واحدة.
2. يمكن لعضو هيئة التدريس أن يقدم شكوى من خلال صندوق تلقي الشكاوى والمقترحات الموجود بكل قسم من أقسام الكلية والذي يعرض محتوياته على مجالس الأقسام شهريا.



وحدة ضمان الجودة
كلية الزراعة جامعة بنها
QAUFABU



3. يمكن لعضو هيئة التدريس أن يتقدم بالشكوى لمكتب رئيس القسم المعنى بالشكوى مباشرة والذي سوف يتخذ الإجراء المناسب حيال الشكوى.

4. يمكن لعضو هيئة التدريس أن يتقدم بالشكوى لمكتب أحد وكلاء الكلية مباشرة حسب طبيعة الشكوى ومن ثم سوف يتم اتخاذ الإجراء المناسب حيال الشكوى.

5. يمكن لعضو هيئة التدريس أن يتقدم بالشكوى لمكتب عميد الكلية مباشرة والذي سوف يتخذ الإجراء المناسب

حيال الشكوى info@fagr.bu.edu.eg

6. يمكن لعضو هيئة التدريس أن يتقدم بالشكوى من خلال الإنترنت وذلك بالدخول على موقع البوابة الإلكترونية

لجامعة بنها <http://www.bu.edu.eg> وإرسال رسالة من خلال الضغط على قائمة اتصل بنا ومليء الخانات المطلوبة وهي الاسم والإيميل والعنوان والرسالة وبذلك تصل للمسئولين بالجامعة مباشرة لاتخاذ الإجراء المناسب.

7. يمكن لعضو هيئة التدريس أن يتقدم بالشكوى لمكتب أحد نواب رئيس الجامعة مباشرة وذلك حسب طبيعة الشكوى ومن ثم سوف يتخذ الإجراء المناسب حيال الشكوى.

8. يمكن لعضو هيئة التدريس أن يتقدم بالشكوى لمكتب رئيس الجامعة مباشرة والذي سوف يتخذ الإجراء المناسب حيال الشكوى.

مع تحيات إدارة الجودة بالكلية