

إستبيان طلابي لتقييم الخدمات الطلابية للعام الدراسي

جامعة بنها - بنها - كلية: الزراعة بمشتهر

البرنامج (التخصص):

الفصل الدراسي:

الفرقة الدراسية:

يهدف هذا الاستبيان إلى تقييم الخدمات الطلابية المقدمة بهدف تحسينها تطويرها من خلال إجابتك . لذا يرجى وضع علامة (√) أمام التقييم المناسب من وجهة نظرك ، حتى يمكن الاستفادة من آرائك في الارتقاء بمجمل العملية التعليمية.

ضعيف	متوسط	جيد	موضوعات الاستبيان
			أولاً - خدمات قسم رعاية الشباب للطلاب :
			١ مدى تعاون رعاية الشباب معك : - الإعلان عن الأنشطة والخدمات الطلابية. - جودة تنفيذ الأنشطة والخدمات الطلابية.
			٢ مدى وصول خدمات الرعاية الاجتماعية لمستحقيها من الطلاب : - دعم الكتاب - التكافل الطلابي.
			٣ قيام اتحاد الطلاب بالدور المنتظر منه وتعاونه وخدمته لمصالح الطلاب.
			ثانياً : خدمات قسم شئون الطلاب
			١ مدى تعاون قسم شئون الطلاب معك وسهولة تقديم الخدمة لك
			٢ مدى مشاركة الطلاب في وضع الجدول الدراسي .
			٣ مدى استجابة الإدارة لرأي الطلاب في الجدول الدراسي .
			٤ مدى مشاركة الطلاب في إعداد برنامج جدول الامتحانات فيما يتعلق ب : - تحديد الفترة الزمنية بين الامتحان والذي يليه . - ترتيب مواد الامتحان .
			٥ مدى استجابة الإدارة لرأي الطلاب في جدول الامتحانات .
			٦ طريقة إظهار نتائج الطلاب
			ثالثاً : خدمات الرعاية الصحية
			١ مدى ملائمة الرعاية الصحية للطلاب من حيث : - المكان - التجهيزات اللازمة - تواجد الأطباء والمعاونين . - العلاجات اللازمة - سهولة التحويل للمستشفيات المتخصصة .
			٢ مدى الاستفادة من خدمات التأمين العلاجي .
			٣ مستوى تعامل المسؤولين (الطبيب والمرضى) بهذا القسم معك .
			رابعاً : جودة المرافق والخدمات الأخرى :
			١ - الكافيتيريات - دورات المياه - أماكن الاستراحة - المساحات الخضراء - صالات الترويح الرياضية - وسائل الأمن والسلامة - التعامل مع مقترحات وشكاوى الطلاب

آراء ومقترحات أو ملاحظات تود إضافتها (لم تدرج في هذه الاستمارة) :

.....

.....