



قسم : الاقتصاد الزراعي
الزمن : ساعتين

كلية الزراعة

جامعة بنها

الفرقة : الرابعة اقتصاد زراعي

الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي ٢٠١٩ / ٢٠٢٠ م

درجة الامتحان : ٦٠ درجة

المادة: إدارة وتنمية الموارد البشرية

إجابة السؤال الأول (٢٠ درجة) :

أهداف إدارة الموارد البشرية :

- ١- توفير الموارد البشرية المناسبة بالمواصفات المطلوبة في الوقت المناسب .
- ٢- تنمية وتطوير الموارد البشرية
- ٣- صيانة الموارد البشرية
- ٤- تحفيز وتنشيط دافعية العاملين
- ٥- تحسين الانتاجية وتطويرها
- ٦- تنمية رضا العاملين وانتمائهم للمنظمة
- ٧- تطوير سياسية الموارد البشرية

وظائف الموارد البشرية :

- ١- تنظيم وإدارة الموارد البشرية
- ٢- الاختيار والحسين
- ٣- تحسين الاداء
- ٤- إدارة العلاقات العمالية
- ٥- التأمينات الاجتماعية

مفهوم إدارة الموارد البشرية :

هى عملية ربط الموارد البشرية بالاهداف الاستراتيجية بهدف تحسين مستويات الاداء وتنمية الثقافة التنظيمية التنحفز على الابتكار والمرونة

مفهوم تنمية الموارد البشرية :

هى عملية مستمرة يشارك فيها أفراد المجتمع للعمل على نقل مجتمعهم من الحالة السلبية الى الحالة الايجابية عن طريق أحداث بعض التغيرات الايجابية فى قطاعات المجتمع المختلفة .

خصائص التنمية : من أهم الخصائص :

- ١- التنمية عملية مقصود ومخططة
- ٢- النمية عليية ضرورية للتغيير المنظم
- ٣- التنمية عملية ليست جزئية وانما كلية شاملة
- ٤- التنمية عملية مستمرة
- ٥- التنمية ضرورية لكل مجتمع حتى المتقدم منها

أبعاد التنمية :

توجد أربعة للتنمية وهى

- ١- التنمية لعملية
- ٢- التنمية كمنهج
- ٣- التنمية كبرنامج
- ٤- التنمية كحركة

أهمية تخطيط الموارد البشرية

- ١- هى نقطة البدء أو الأساس لعملية ادارة الموارد البشرية .



- ٢- الأهمية البالغة للموارد البشرية ضمن عناصر الانتاج ك رأس مال فكري
- ٣- أعداد الموازنة التقديرية للوظائف والاجور
- ٤- رسم وترشيد سياسيات وبرنامج الاستقطاب والاختيار وتخطيط وتطوير المار الوظيفي والتدريبى •

أهداف تخطيط الموارد البشرية :

- ١- تحديد أنواع الوظائف اللازمة
- ٢- التكيف المستمر مع المتغيرات البيئية المحيطة
- ٣- تحقيق التوازن القطعى فى العمالة بين قطاعات النشاط فى المنظمة •
- ٤- وضع حفظ وبرنامج تدبير الاحتياجات البشرية •

الاستراتيجية العامة :

تقوم على تنمية روح العمل بتقديم منتجات وتحقيق مزايا تنافسية وتعتمد على الجودة الشاملة

استراتيجيات الموارد البشرية :

تختلف استراتيجيات ادارة الموارد البشرية باختلاف الاستراتيجية العامة للمنظمة •

إجابة السؤال الثاني (٢٠ درجة) :

أ- هرم الاحتياجات (ماسلو)

- ١- الحاجة الأساسية
- ٢- حاجات الامن والامان
- ٣- الحاجات الاجتماعية
- ٤- حاجات تقدير الذات مثل الاحترام والتقدير والسلطة
- ٥- حاجات الذات مثل (الابداع)

ب- الهدف الذى ترمى اليه ادارة الموارد البشرية فى مساعد العاملين على تجنب ضغوط الحياة

- تجنب ضغوط الحياة التى يمكن تجنبها •
- تقوية قدرات العاملين على مواجهة ضغوط الحياة
- تعليم العاملين أساليب حقيقة التوتر
- العمل مع مؤسسات المجتمع حتى تراعى فى أساسياتها وبرامجها محور الوقاية •

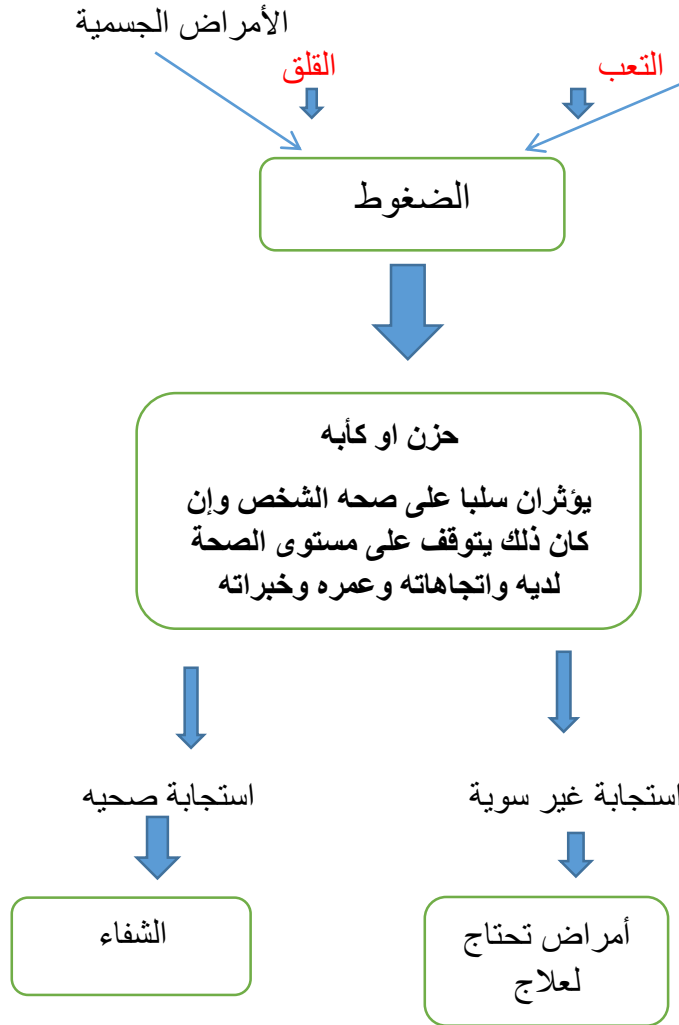
ت- أوجه الشبه والاختلاف بين مفهومي (إدارة الأفراد & إدارة الموارد البشرية)

| المقارنة | أدارة الأفراد | أدارة الموارد البشرية |
|----------|--|--|
| الفلسفة | - الانسان عنصر أنتاجى تابع تتصرف فيه المنظمة بالطريقة التى تحقق لها أقصى إنتاجية ممكنة مثله مثل عناصر الانتاج الأخرى ولكن بطريقة انسانية -ادارة الافراد ادارة استثمارية مساعدة تلزم برغبة الادارات الأخرى وتقدم لها المشورة • | ادارة الموارد البشرية ادارة تنفيذية وشريك هام فى وضع وتنفيذ الاستراتيجية الشاملة للمنظمة الانسان كيلن مستقل وليس تابع له توقعات ومطالب الافراد قوة عمل منتجة يمثلون اصلا من اصول المنظمة والانفاق عليهم يمثل اتفاقا استثماريا يعود بالخير على الجميع المنظمة والافراد |
| الهدف | تحقق أقصى إنتاجية للمنظمة ولا مانع من تلبية بعض رغبات الافراد | هناك توافق بين اهداف المنظمة واهداف الفرد ويمكن ان يتحقق ذلك من خلال الموائمة بين احتياجات العمل واحتياجات الافراد |
| النشاطات | تخطيط وتدبير الاحتياجات من الكوادر | تحقيق وتدبير الاحتياجات |



| | | |
|---|---|--------|
| تطوير وتنمية الافراد تعويض الافراد تنمية العلاقات مع الموظفين ويضاف الى ذلك تميز أدارة الموارد البشرية بالوظائف التالية : تخطيط وتطوير المسار الوظيفي التطوير التنظيمي الاتصالات والاعلام زيارة محالات الخدمات | البشرية تطوير وتنمية الافراد تعويض الافراد من خلال الاجور والرواتب المحافظة على صيانة الافراد تنمية العلاقات مع موظفين | |
| الإدارة العليا كادارة تنفيذية | الإدارة العليا ولكن كادارة استثمارية | الموقع |

إجابة السؤال الثالث (٢٠ درجة) :
١- ضغوط الحياه الأسباب والاستجابة :



٢- التمكين والفائدة منه :

التمكين لغويا من الفعل مكن بعني ساعده علي الحصول علي شئ ما أو زاد من قدرته وقوته .



٣- مقومات استمرارية عملية التنمية :

- أ- توفير الكادر الإداري الناجح الذي لديه القدرة على ادارة مشروعات التنمية بكفاءة من داخل افراد المجتمع انفسهم
- ب- توفير الدعم المالي الذي يساهم فى استمراريه المشروعات التنموية
- ج- قبول المجتمع لعملية التنمية من خلال مشاركتهم فى تخطيط وتنفيذ وإدارة المشروعات التنموية واحساسهم بملكيه تلك المشروعات
- د- خلق علاقة جيدة مع الجهات الحكومية من خلال التأكيد على أهميه دور الجمعيات الأهلية الذى يكمل دور الجهات الحكومية فى عملية التنمية .
- هـ- نظرا لأهمية استمراريه عملية التنمية ظهر مصطلح التنمية المستدامة تأكيدا لهذه الأهمية

مع أطيب التمنيات بالتوفيق

أستاذ المادة : أ.د / السيد حسن محمد جادو