**استبيان رأى المترددين على المكتبة**

**الإدارة :**

**برجاء التكرم بملء هذه الاستمارة لمعرفة مدى رضا سيادتكم عن مستوى الأداء بالمكتبة حيث أن رأيكم مهم لدينا**

**ويساعد على تطوير الكلية.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **قياس رأى المترددين على المكتبة** | **ليس تماما** | **لا** | **الى حد ما** | **نعم** |
| (1) | (2) | (3) | (4) |
| 1.هل أنت راض عن إتاحة المعلومات بمكتبة الكلية. |  |  |  |  |
| 2.هل أنت راض عن نظام التطوير والتحديث بالمكتبة. |  |  |  |  |
| 3.هل أنت راض عن مستوى الخدمة المقدم من قبل إدارة المكتبة . |  |  |  |  |
| 4.هل أنت راض عن الإمكانات المادية بالمكتبة من أثاث ومساحة واضاءة إلخ. |  |  |  |  |
| 5.هل تتوافر المصادر والمراجع المناسبة لاهتماماتك بالمكتبة . |  |  |  |  |
| 6.هل أنت راض عن فريق العمل بالمكتبة . |  |  |  |  |
| 7.هل تشجع إدارة المكتبة على التواصل والتردد عليها. |  |  |  |  |
| 8.هل أنت راض عن خدمات البحث الإلكتروني بالمكتبة. |  |  |  |  |
| 9.هل تتوافر بالمكتبة وسائل تطوير للخدمات المقدمة فيها. |  |  |  |  |

**المقترحات لتطوير الأداء بالمكتبة :**

**----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

***)) شكراً لاهتمامكم وحسن تعاونكم معنا ((***