**استبيان لتقيم أداء الخدمات المقدمة من قبل المكتبة**

**برجاء التكرم بملء هذه الاستمارة لمعرفة مدى رضا سيادتكم عن جودة أداء الخدمات المقدمة بها وأداء السادة العاملين بالمكتبة حيث أن رأيكم مهم لدينا ويساعد على تطوير الكلية:**

**يرجى تحديد مكان الزيارة داخل المكتبة:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| * **قطاع نبات زراعي و فسيولوجي.** |  |  | * **قطاع الوراثة و الهندسة الوراثية.** |  |
| * **قطاع أمراض نبات.** |  |  | * **قطاع الانتاج الحيواني.** |  |
| * **قطاع ميكروبيولوجي.** |  |  | * **قطاع الأراضي و المياه.** |  |
| * **قطاع البساتين.** |  |  | * **قطاع الكيماء الزراعية.** |  |
| * **قطاع المحاصيل.** |  |  | * **قطاع الاقتصاد الزراعي و الإرشاد.** |  |
| * **قطاع وقاية النبات.** |  |  | * **قطاع الهندسة الزراعية.** |  |
| * **قسم خدمات البحث الألى.** |  |  | * **قطاع كمبيوتر و معلومات عامة.** |  |
| * **المكتبة الرقمية.** |  |  | * **قسم الطباعة والاستنساخ.** |  |

**يرجى تحديد وظيفة الشخص المتعامل معه بشكل مباشر:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| * مسئول القسم العلمي**.** |  |  | * مسئول خدمات البحث العلمي. |  |
| * **مسئول المكتبة الرقمية.** |  |  | * **مسئول خدمة الطباعة و الاستنساخ.** |  |
| * **مسئول النواحي الادارية و السكرتارية.** |  |  | * **مسئول قسم الرسائل العلمية.** |  |
| * **مدير المكتبة.** |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **تقيم أداء الخدمات** | **ممتاز** | **جيد** | | **متوسط** | | **ضعيف** | |
| **أولاً : مواعيد العمل بالمكتبة** |  | | | | | | |
| 1.هل ترى مواعيد المكتبة من الساعة 9 حتى الساعة 5 ملائمة؟ |  |  | |  | |  | |
| **ثانيا : أداء العاملين بالمكتبة :** |  |  | |  | |  | |
| 2.هل أداء العاملين بالمكتبة مرضى لكافة الخدمات المقدمة ؟ |  |  | |  | |  | |
| 3.هل تشجع إدارة المكتبة على التواصل بينك وبين المكتبة ؟ |  |  | |  | |  | |
| 4.هل هناك تكامل بين الاقسام الفرعية داخل المكتبة والعاملين بها ؟ |  |  | |  | |  | |
| 5.هل عدد العاملين بالمكتبة كافي للخدمات المقدمة (البحث الألى - المكتبة الرقمية الارشاد والتوجيه (؟ |  |  | |  | |  | |
| **ثالثا : مقتنيات المكتبة :** |  | | | | | | |
| 6.هل مقتنيات المكتبة كافية لأعداد المترددين على المكتبة ؟ |  | |  | |  | |  |
| 7.هل المجموعات المتخصصة لكل قسم علمي تغطى التخصصات الفرعية للقسم ؟ |  | |  | |  | |  |
| 8.هل أشكال الاوعية المتخصصة لكل قسم ) موسوعات -رسائل جامعية - رسائل جامعية -كتب - مؤتمرات ( كافية ؟ |  | |  | |  | |  |
| 9.هل المجموعات الخاصة بالقسم باللغات المختلفة كافية لاحتياجات القسم ؟ |  | |  | |  | |  |
| **رابعاً : الخدمات المقدمة من قبل المكتبة:** |  | | | | | | |
| 10.هل أنت راض عن خدمة الاستعارة الخارجية المقدمة بالمكتبة؟ |  | |  | |  | |  |
| 11.هل النظام الألى في إدارة المكتبة افضل من النظام التقليدي؟ |  | |  | |  | |  |
| 12.هل تقدم خدمة الطباعة والاستنساخ بشكل مرضى ؟ |  | |  | |  | |  |
| 13.هل هناك عوائق مادية )أجهزة وتجهيزات( بالخدمات الالكترونية بالمكتبة ؟ |  | |  | |  | |  |
| **خامساً : المكان " الأثاث والإضاءة ":** |  | | | | | | |
| 14.هل مساحة المكتبة كافية لأعداد المستفيدين ؟ |  | |  | |  | |  |
| 15.هل أثاث المكتبة مناسب لراحة المستفيدين ؟ |  | |  | |  | |  |
| 16.هل التهوية والإضاءة الطبيعية بالمكتبة ملائمة لك؟ |  | |  | |  | |  |

**المقترحات لتطوير الأداء بالمكتبة :**

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

-----------------------------------------------------------------

*)) شكراً لاهتمامكم وحسن تعاونكم معنا* **((**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **رؤية: كلية الزراعة بمشتهر**  **الارتقاء بنوعـية التعليم الزراعي بالكلـية ليحقق التميز والجودة مع تعزيز قدرة الطالب على التعلم الذاتي والبحـث العلمي التطبيقي الهادف لتكون الكلية:**   * **مصدراً للكفاءات من الخريجين والباحثين القادرين على المنافسة إقليمـياً وعالمياً والمساهمة في تحقـيق التنمية المستدامة.** * **مـركزاً للإشعاع العلمي والتكنولوجي يعمل على النهوض بالقطاع الزراعي وتنمية البيئة.** |  | **رسالة: كلية الزراعة بمشتهر**  **إعداد متخصصين في مجالات العلوم الزراعية المختلفة قادرين على التعلم الذاتي ومؤهلين علمياً وعملياً للمنافسة في سوق العمل وإجـراء الأبحاث العلمية التطبيقية التي تساهم بفاعلـية في تحقيق خطة الدولة للتنمية الزراعية مع تنشيط التفاعل الإيجابي بين الكلية والمجتمع في محافظة القليوبية والمناطق المجاورة لخدمة القطاع الزراعي وتنمية البيئة، وذلك في إطار سلوكي ينطلق من مبادئ الشفافية والنزاهة وتكافؤ الفرص والالتزام بالأداء المتميز والتطوير المستمر.** |